

MANUAL PER PODER REALITZAR TRÀMITS AMB L'AJUNTAMENT I ADMINISTRACIONS CATALANES

Per poder realitzar tràmits amb les administracions públiques és necessari tenir un certificat digital per tal de poder acreditar la identitat del sol·licitant.

Per tant, són vàlids el DNI electrònic o qualsevol certificat electrònic que tingueu.

Tot i això, molts d'aquests certificats necessiten un lector i un tipus de programari que fan la gestió molt feixuga.

Si no teniu certificat electrònic o voleu agilitzar els tràmits, l'Agència Catalana de Certificació disposa d'un certificat molt senzill a través de validació amb el mòbil: **IdCatMòbil**. Aquest certificat us permetrà interactuar amb qualsevol administració pública catalana.

Donar-se d'alta a IdCatMòbil

Per donar-te d'alta, només es necessita tenir a mà el DNI, la targeta CATSALUT i el número de mòbil.

Passos a seguir:

1. Entrar a la pàgina web <https://idcatmobil.seu.cat>
2. Realitzar l'alta sense certificat



The screenshot shows the 'Alta sense certificat' (Sign up without certificate) form. It has two tabs: 'Alta sense certificat' (selected) and 'Alta amb certificat digital'. Below the tabs, it asks 'Què necessiteu per donar-vos d'alta per internet?' and lists three requirements: 1. DNI: Document Nacional d'Identitat, 2. TSI: Targeta Sanitària Individual del CatSalut (Servei Català de la Salut), and 3. Telèfon mòbil. There is a note: 'Continuar implica l'acceptació de les condicions d'ús dels serveis inherents a l'obtenció de l'IdCAT Mòbil.' and a green 'Comença' button.

3. Omplir les dades que ens demana el formulari i prémer «valida».



The screenshot shows the 'Validació de la identitat' (Identity validation) form. It asks 'Cal assegurar-se que sou qui diu ser' and 'Finalment, verifiqueu algunes dades personals:'. It contains several input fields: 'Número DNI' (with a 'Validador' link), 'DNI vàlid fins' (with a 'Validador' link), 'Data naixement', and 'Codi de barres targeta CatSalut' (with a 'Validador' link). There is a checkbox for 'Amb validació PERMANENT'. At the bottom, there is a green 'Valida' button.

4. Omplir les dades de la segona pantalla i prémer «continua».



5. Tot seguit, rebreu un codi per SMS que haureu d'introduir per verificar el vostre número.

Quan hàgiu de fer algun tràmit amb l'Ajuntament o les administracions públiques catalanes, i vegeu l'opció **Utilitza el meu idCAT Mòbil**, podreu realitzar tràmits telemàtics.



REALITZAR QUALSEVOL TRÀMIT AMB L'AJUNTAMENT DE RIUDOMS

Per realitzar qualsevol tràmit amb l'Ajuntament, cal que entreu a qualsevol d'aquestes pàgines web.

- <http://www.riudoms.cat> a la pestanya etramits
- <http://www.riudoms.cat/tramits>
- <https://www.seu-e.cat/ca/web/riudoms/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/tramits>

Seleccioneu el tràmit que vulgueu realitzar i aneu seguint els passos fins que us demani el certificat:



Identifiqueu-vos amb el mòbil

Document identificatiu

NIF = 123456789

Número de mòbil

Mòbil 999111222

Utilitza el meu idCAT Mòbil

Document

O altres sistemes

Certificat digital: idCAT, DNIe, altres

Clauve PR24, Clauveus UE...

Introduïu el NIF i el número de mòbil que heu associat i premeu **Utilitza el meu idCAT Mòbil**.



Verificació de la contrasenya

✔ S'ha enviat un missatge de text amb la contrasenya al vostre mòbil.

Nota: L'enviament dels SMS pot arribar a 1€ a partir de una minute.

Introduïu la contrasenya

Verifica

Entreu el codi que heu rebut al vostre telèfon mòbil i premeu «verifica».

En la següent pantalla, ja podreu omplir les dades del tràmit que voleu fer i podreu adjuntar la documentació necessària.

Per qualsevol dubte o aclariment, podeu contactar amb informatica@riudoms.cat