

# **REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL** **D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE**

Aprovat inicialment pel Ple de l'Ajuntament el dia 19 de març de 2009 i definitivament pel Ple de l'Ajuntament el 21 de maig de 2009, i publicat íntegrament al BOPT núm. 156 de 8 de juliol de 2009.

## ÍNDEX

### REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE

#### **CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS**

- Article 1. Objecte
- Article 2. Forma de gestió i titularitat del servei
- Article 3. Elements materials del servei
- Article 4. Obligacions del prestador del servei
- Article 5. Drets del prestador del servei
- Article 6. Obligacions de l'abonat
- Article 7. Drets de l'abonat

#### **CAPÍTOL II. CONTRACTACIÓ D'ABONAMENTS**

- Article 8. Subscripció de pòlissa
- Article 9. Pòlissa única per a cada subministrament
- Article 10. Condicions de contractació
- Article 11. Durada de la pòlissa
- Article 12. Modificacions de la pòlissa
- Article 13. Cessió del contracte
- Article 14. Subrogació
- Article 15. Rescissió de la pòlissa
- Article 16. Extinció del contracte

#### **CAPÍTOL III. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT**

- Article 17. Pluralitat de pòlisses en un immoble
- Article 18. Classes de subministrament
- Article 19. Prioritat de subministrament
- Article 20. Instal·lacions de l'abonat
- Article 21. Regularitat del subministrament
- Article 22. Import del subministrament

#### **CAPÍTOL IV. INSTAL·LACIONS EXTERIORS**

- Article 23. Execució de les instal·lacions exteriors
- Article 24. Escomeses especials
- Article 25. Escomesa divisionària
- Article 26. Protecció de l'escomesa
- Article 27. Posada en càrrega de l'escomesa
- Article 28. Escomesa en desús

#### **CAPÍTOL V. INSTAL·LACIONS INTERIORS**

- Article 29. Execució de les instal·lacions
- Article 30. Inspecció de la instal·lació
- Article 31. Materials de la instal·lació
- Article 32. Prohibició de barrejar aigua de diferents procedències

## **CAPÍTOL VI. SISTEMES DE MEDICIÓ**

- Article 33. Tipus de comptador
- Article 34. Instal·lació del comptador
- Article 35. Ubicació del comptador
- Article 36. Verificació i conservació dels comptadors
- Article 37. Bateria de comptadors

## **CAPÍTOL VII. CONSUM I FACTURACIÓ**

- Article 38. Consum
- Article 39. Facturació
- Article 40. Anomalies de mesurament
- Article 41. Verificació
- Article 42. Sanitat del consum
- Article 43. Pagament
- Article 44. Falta de pagament

## **CAPÍTOL VIII. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT I RESCISIÓ DEL CONTRACTE**

- Article 45. Causes de suspensió
- Article 46. Procediment de suspensió del subministrament
- Article 47. Resolució del contracte o pòlissa
- Article 48. Retirada de l'aparell de mesura
- Article 49. Accions legals

## **CAPÍTOL IX. TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DE REBUT**

- Article 50. Tributs
- Article 51. Altres conceptes del rebut

## **CAPÍTOL X. PROCEDIMENT ADMINISTRATIU**

- Article 52. Legislació aplicable
- Article 53. Consultes i informació
- Article 54. Reclamacions

## **CAPÍTOL XI. RÈGIM SANCIONADOR**

- Article 55. Potestat inspectora
- Article 56. Classificació de les infraccions
- Article 57. Classes de sancions
- Article 58. Graduació de les sancions
- Article 59. Persones responsables
- Article 60. Prescripció
- Article 61. Tramitació dels expedients sancionadors
- Article 62. Competència sancionadora

## **DISPOSICIONS TRANSITÒRIES**

## **DISPOSICIÓ FINAL**

# **REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE**

## **CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS**

### **Article 1. Objecte**

1.1. L'objecte del present Reglament és la regulació del servei municipal d'abastament d'aigua potable al terme municipal de Riudoms, respecte del qual l'Ajuntament ostenta les potestats que la legislació de règim local li atribueix.

1.2. El Servei Municipal de proveïment d'aigua es considera essencial i de recepció obligatòria sempre que tingui caràcter domiciliari o d'activitat industrial.

### **Article 2. Forma de gestió i titularitat del servei**

2.1. El Servei d'abastament d'aigua potable és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió que s'aprovi per l'Ajuntament.

2.2. L'Ajuntament de Riudoms podrà prestar el servei d'abastament d'aigua potable mitjançant qualsevol de les formes de gestió que senyala la legislació sobre règim local vigent; podrà estructurar el Servei i donarà publicitat de la seva organització, sigui quina sigui la forma de prestació escollida, directa o indirecta. Donarà credencials a les persones a ell adscrites, per a coneixement i garantia de tots els usuaris.

2.3. En cas de gestió indirecta del servei caldrà atènyer-se als termes de la relació contractual establerta entre l'Ajuntament i la prestadora.

2.4. Per tal de simplificar aquest Reglament s'entendrà com abonat/ada del servei d'abastament d'aigua potable el titular de la pòlissa del servei i, com prestadora del servei, a l'Ajuntament de Riudoms.

### **Article 3. Elements materials del servei**

3.1. Per una millor aplicació d'aquest Reglament, es defineixen els elements materials d'instal·lació més importants del servei d'abastament d'aigua potable:

a) *Ramal d'escomesa.* És la canonada que enllaça la instal·lació general interior de l'immoble amb la canonada de la xarxa de distribució. Travessa el mur de tancament de l'edifici per un forat practicat pel propietari o abonat, de tal manera que el tub quedi solt i li permeti la lliure dilatació, si bé, haurà de ser rejuntat de manera que l'orifici resti impermeabilitzat. La seva instal·lació anirà a compte del prestador del servei i a càrrec del propietari i les seves característiques es fixaran d'acord amb la pressió de l'aigua, cabal subscrit, consum previsible, situació del local i serveis que compregui, d'acord amb la normativa aplicable.

b) *Clau de presa.* Es troba col·locada sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas d'aigua al ramal d'escomesa. La seva utilització

correspondrà exclusivament al prestador del servei o aquella persona que aquest autoritzi.

c) *Clau de registre.* S'ubica sobre el ramal d'escomesa en la via pública junt a l'edifici. La seva utilització correspondrà exclusivament al prestador del servei o persona autoritzada per aquest.

d) *Clau de pas.* És aquella situada en la unió del ramal d'escomesa amb el tub d'alimentació, junt al llindar de la porta de l'interior de l'immoble, i s'allotjarà en una càmera amb desguàs a l'exterior o clavegueram construïda pel propietari o abonat. Aquesta clau estarà precintada en qualsevol de les dues posicions "obert" o "tancat" i es manipularà exclusivament pel Servei sense que els abonats propietaris o terceres persones puguin manipular l'esmentada clau de pas.

e) *Comptadors.* Aparell de mesura homologat que donarà fe del consum d'aigua realitzat. Requereixen un nivell mínim de precisió per raons d'interès públic i s'han de sotmetre a requisits legislatius que garanteixin aquell nivell mínim de precisió.

f) *El comptador general.* El comptador general mesura la totalitat dels consums produïts en l'edifici.

g) *Comptadors divisionaris.* Els comptadors divisionaris mesuren els consums de cadascun dels habitatges. En general s'instal·laran sobre les bateries, llevat que existeixin raons que justifiquin una disposició diferent.

h) *Allotjament del comptador general.* El comptador general se situarà el més a la vora possible de la clau de pas evitant total o parcialment el tub d'alimentació. S'allotjarà preferentment en un armari. Només en casos excepcionals, degudament justificats, se situarà al terra.

i) *Dipòsits d'emmagatzematge.* La capacitat en els dipòsits de regulació i reserva de la xarxa urbana de distribució sempre haurà de ser suficient per a garantir les necessitats del Servei.

j) *Xarxa de distribució.* És aquella necessària per tota la població del municipi en les condicions establertes reglamentàriament.

3.2. L'ajuntament podrà aprovar plecs de prescripcions tècniques particulars per a escomeses d'aigua i també per la xarxa general d'abastament d'aigua potable, que seran d'aplicació al terme municipal.

#### **Article 4. Obligacions del prestador del servei**

4.1. El prestador del servei d'abastament domiciliari d'aigua potable procurarà prestar el servei amb una qualitat i quantitat suficient, amb caràcter permanent i amb un cost raonable, tot amb submissió expressa al que estableixen la legislació vigent i aquest Reglament, llevat dels casos de força major.

4.2. El prestador del servei d'abastament domiciliari d'aigua potable està subjecte al compliment de les següents obligacions:

a) Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions aplicables.

- b) Informar dels detalls d'aquest Reglament i de l'ordenança aplicable a tots els usuaris quan ho demanin, i de forma automàtica quan se subscrigui una nova pòlissa.
- c) Mantenir les condicions sanitàries i les instal·lacions d'acord amb la normativa vigent aplicable.
- d) Mantenir la disponibilitat i regularitat del subministrament.
- e) Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.
- f) Atendre al públic amb la màxima correcció i procurar en tot moment satisfer les necessitats de la població.
- g) Efectuar la facturació prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de medició, i la tarifa legalment autoritzada per l'organisme competent.
- h) Les altres que es puguin derivar d'aquest Reglament i de la legislació aplicable.

#### **Article 5. Drets del prestador del servei**

5.1. El prestador del servei té els següents drets:

- a) Cobrament dels serveis prestats com quota de servei, així com de l'aigua consumida per l'abonat, o del mínim establert si el consum no hi arriba, als preus de la tarifa oficialment aprovada.
- b) Comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que aquella produís perturbacions a la xarxa.
- c) Els altres que es puguin derivar d'aquest Reglament i de la legislació vigent.

#### **Article 6. Obligacions de l'abonat**

6.1. L'abonat estarà subjecte a les següents obligacions:

- a) Satisfer puntualment l'import del servei d'aigua d'acord amb el que preveu aquest Reglament i les tarifes vigents en cada moment.
- b) Pagar les quantitats resultants de liquidació per errada, frau o avaria imputables a l'abonat.
- c) Usar l'aigua subministrada en la forma i per als usos establerts a la pòlissa, sense abusar del subministrament concertat consumint cabals desproporcionats a l'activitat normal de l'abonat sense que hi hagi cap causa justificant.
- d) Abstenir-se d'establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o altres habitatges diferents als consignats a la pòlissa.

- e) Permetre l'entrada a l'immoble del subministrament en les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar, comprovar les instal·lacions o fer les lectures periòdiques.
- f) Respectar els precintes col·locats pel servei o pels organismes competents de l'Administració, i no manipular sense l'autorització i supervisió expressa del Servei les instal·lacions del servei situades a la via pública. Tampoc podrà manipular ni fer cap acte en les instal·lacions que pugui pertorbar el subministrament o la medicació del consum.
- g) Complir les condicions i obligacions contingudes en el present Reglament i en la pòlissa o contracte.
- h) Comunicar al subministrador qualsevol modificació en la instal·lació interior, i en especial els nous punts de consum que resultin significatius pel seu volum.
- i) Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb l'establert en aquest Reglament.
- j) Provocar retorns de l'aigua cap a la xarxa pública amb perill d'alterar les seves condicions.
- k) No atendre els requeriments del servei, perquè reparin els defectes observats a la seva instal·lació que puguin pertorbar el servei. Aquests requeriments s'hauran d'atendre en el termini indicat expressament al propi requeriment, i en el seu defecte s'aplicarà un termini límit de dos mesos.
- l) Les altres que es puguin derivar d'aquest Reglament o de la legislació vigent.

## **Article 7. Drets de l'abonat**

7.1. L'abonat al servei gaudirà dels següents drets:

- a) Disposar de l'aigua en les condicions higièniques i sanitàries que d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres que siguin les adequades i de conformitat amb la normativa legal aplicable i la corresponent pòlissa.
- b) Sol·licitar al prestador del servei els aclariments, informacions i assessorament necessaris per adequar la seva contractació a les seves necessitats reals.
- c) Que se li facturin els consums a les tarifes vigents. La resta de serveis que es prestin i que no figurin tarifats a l'ordenança es facturaran d'acord amb els preus establerts.
- d) Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties i requisits de la normativa establerta i d'aquest Reglament
- e) Formular les reclamacions administratives que cregui convenientes d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament.
- f) Els altres que es puguin derivar d'aquest Reglament i de la legislació vigent.

## **CAPÍTOL II. CONTRACTACIÓ D'ABONAMENTS**

### **Article 8. Subscripció de pòlissa**

8.1. No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari hagi subscrit amb el prestador del servei la corresponent pòlissa d'abonament, d'acord amb les previsions i requisits d'aquest Reglament. Un cop concedit el subministrament, aquest no serà efectiu fins que l'abonat no hagi fet efectius els treballs de connexió i drets establerts a l'ordenança prevista a l'efecte.

8.2. El prestador del servei podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes d'abonament en els següents casos:

a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament, o no accepti íntegrament el contingut fixat de la pòlissa d'abonament o les condicions derivades d'aquest Reglament o de la resta de normativa aplicable.

b) En cas que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.

c) Quan es comprovi que el peticionari del servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte subscrit amb el prestador del servei i fins tant no aboni el seu deute. Contràriament el prestador del servei no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un nou propietari o arrendatari del local encara que l'anterior sigui deutor al prestador amb facturació o amb rebuts pendents de pagament, els quals podran ser reclamats a l'anterior per la via corresponent.

d) Quan el peticionari no presenti la documentació legalment exigida.

### **Article 9. Pòlissa única per a cada subministrament**

9.1. La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per cada servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

### **Article 10. Condicions de contractació**

10.1. Per a formalitzar amb el servei la pòlissa de subministrament, serà necessari presentar prèviament, a les oficines del prestador del servei, la sol·licitud de la mateixa d'acord amb les condicions establertes a continuació.

10.2. La petició es farà en imprès normalitzat que facilitarà el prestador del servei. Aquest podrà facilitar també el tràmit pel sistema que pugui resultar més convenient per ambdues parts.

10.3. En la sol·licitud es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili, el nom del futur abonat, domicili del subministrament, caràcter del mateix, ús al qual ha de destinar-se l'aigua, cabal necessari o les bases per fixar-lo d'acord amb la normativa vigent, i domicili per a notificació.



10.4. Comunicada pel servei l'acceptació de la sol·licitud i per poder procedir a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:

- Acreditació de la propietat de l'edifici a connectar;
- Butlletí d'instal·lació, subscrit per l'instal·lador autoritzat;
- En cas d'habitatge, la cèdula d'habitabilitat i la llicència de primera ocupació, d'acord amb l'establert a l'article 8.3 del Decret 259/2003, de 21 d'octubre, sobre requisits mínims d'habitabilitat en els edificis d'habitatges i, l'art. 91.5 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals.
- Si és local comercial o indústria, la llicència d'obertura o d'inici d'activitat.
- Si és un subministrament per obres, la llicència municipal d'obres en vigència.

10.5. Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les que es va contractar, quedant prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar el seu abast, pel que en qualsevol cas serà necessària una nova sol·licitud.

#### **Article 11. Durada de la pòlissa**

11.1. Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat a la pòlissa i s'entenen tàcitament prorrogats pel mateix període a menys que una de les parts amb un mes d'antelació avisi de forma expressa i per escrit a l'altre part el desig de donar-lo per finalitzat.

11.2. Qualsevulla altra presa d'aigua de caràcter excepcional que per les seves característiques suposi la realització d'un subministrament provisional d'aigua, s'haurà de sol·licitar al prestador fent constar el cabdal d'aigua necessària i els fins que es pretenen aconseguir amb l'esmentat subministrament. En l'atorgament d'aquests tipus de subministraments s'especificarà la seva durada.

#### **Article 12. Modificacions de la pòlissa**

12.1. Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin les disposicions legals o reglamentàries i, en especial en relació amb la tarifa del servei i del subministrament que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

#### **Article 13. Cessió del contracte**

13.1. Com a regla general es considera que l'abonament al subministrament d'aigua és personal i no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al servei.

13.2. No obstant això, l'abonat que estigui al corrent del pagament podrà traspasar la seva pòlissa a un altre abonat que adquireixi el mateix local amb les mateixes condicions existents. En aquest cas, l'abonat ho posarà obligatòriament en coneixement del prestador del servei mitjançant comunicació escrita.

13.3. En el cas que la pòlissa subscrita per l'abonat anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma que hagi de continuar prestant-se el subministrament, seguirà vigent la pòlissa anterior fins a l'extensió de la nova pòlissa.

13.4. El prestador del servei, a la rebuda de la comunicació, haurà d'estendre una nova pòlissa a nom del nou abonat, que aquest haurà de subscriure en les oficines del prestador. Tanmateix, haurà d'abonar allò que li correspongui, segons les condicions vigents en el moment del traspàs. En el cas que la pòlissa contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat del prestador del servei, a més de la del nou abonat. El Servei podrà, si s'escau, substituir el comptador per un de nou, que anirà a càrrec del nou abonat.

#### **Article 14. Subrogació**

14.1. En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge, descendents, ascendents i germans que haguessin conviscut habitualment, almenys amb dos anys d'antelació a la data de defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència pels sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni pel seu cònjuge. L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o ús de l'habitatge o local. Les persones jurídiques només se subrogaran en els casos de fusió per absorció.

14.2. El termini per subrogar-se serà, en tots els casos, de quatre mesos a partir de la data del fet causant i es formularà mitjançant nota estesa en la pòlissa existent signada pel nou abonat i pel prestador del servei.

#### **Article 15. Rescissió de la pòlissa**

15.1. L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o pòlissa, donarà lloc a la rescissió de la pòlissa, conforme allò establert en el capítol VIII d'aquest Reglament.

#### **Article 16. Extinció del contracte**

16.1. El contracte o pòlissa s'extingirà per les causes següents:

1. Petició de l'abonat.
2. Per substitució en la persona de l'abonat.
3. Desaparició física o jurídica de la finca per la que es va contractar.
4. Per decisió unilateral de la prestadora del servei, en els supòsits establerts en aquest Reglament.

### **CAPÍTOL III. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT**

#### **Article 17. Pluralitat de pòlisses en un immoble**

17.1. Se signarà una pòlissa d'abonament per cada habitatge, local o dependència independent, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari i siguin contigües.

17.2. En el cas de sistemes conjunts de calefacció o aigua calenta, dispositius per a rec de jardins, etc., caldrà subscriure una pòlissa general d'abonament, independent de les restants de l'immoble, a nom de la propietat o comunitat de propietaris, facturant-se a la comunitat la diferència que pugui haver entre el comptador general i la suma de tots els divisionaris, segons l'ordenança corresponent.

17.3. En cas d'existir una sola pòlissa d'abonament general per tot l'immoble, sense existència de pòlisses individuals per habitatge, local o dependència, s'aplicaran sobre aquesta pòlissa general tantes quotes de servei o mínims com habitatges, locals o dependències que, susceptibles d'abonament, se serveixin mitjançant el subministrament general.

Aquesta darrera modalitat de contractació serà una excepció, que es podrà aplicar únicament a aquells abonats existents sota aquestes condicions en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Reglament.

### **Article 18. Classes de subministrament**

18.1. La modalitat de subministrament per comptador serà la normal i obligatòria, salvat dels casos expressament previstos en aquest Reglament.

18.2. El *subministrament per a usos domèstics* consisteix en atendre les necessitats de consum d'aigua per a usos particulars que es corresponen amb l'ús de l'aigua per a sanitaris, per a dutxes, per a cuina i menjador, per a rentades de roba i de vaixelles, per a neteges, regs de parcs i jardins, refrigeració i condicionaments domiciliaris sense activitat industrial, i amb d'altres usos de l'aigua que es puguin considerar consums inherents o propis de l'activitat humana no industrial, ni comercial, ni agrícola, ni ramadera.

18.3. El *subministrament per a usos agrícoles* és el destinat a les activitats incloses en els grups 01.1, 01.3, 01.4 i la divisió 0.2 de la secció A de la Classificació catalana d'activitats econòmiques (CCAE-93), aprovada pel Decret 97/1995, de 21 de febrer. No trobant-se el prestador del servei obligat a prestar aquest tipus de subministrament.

18.4. El *subministrament per a usos ramaders* és el destinat a les activitats incloses en els grups 01.2 i 01.5 de la secció A de la CCAE-93.

18.5. El *subministrament per a usos industrials i assimilables* és el que correspon a les activitats incloses en la divisió 05.02 de la secció B i les seccions C, D i E de la CCAE-93. Es consideren usos assimilables als industrials els corresponents a la resta d'activitats econòmiques, sempre que no estiguin inclosos en els punts 2, 3 i 4 d'aquest article.

### **Article 19. Prioritat de subministrament**

19.1. L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana. Els subministraments d'aigua per a usos industrials, agrícoles i de rec, es donaran en l'únic cas que les necessitats de l'abastament ho permetin.

19.2. Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el prestador podrà en qualsevol moment disminuir, i fins i tot suspendre, el servei per a usos agrícoles, de rec o industrials, sense que per això es contregui obligació alguna d'indemnització, donat que aquests subministraments queden en tot subordinats a les exigències del consum domèstic.

19.3. El prestador del Servei quedarà exonerat de responsabilitat civil per falta de subministrament quan aquesta afecti a processos industrials, clíniques i altres de naturalesa anàloga on aquest sigui bàsic per a la seva funció, ja que per les seves especials característiques deuran proveir-se de mitjans de reserva.

#### **Article 20. Instal·lacions de l'abonat**

20.1. Les instal·lacions utilitzades pels abonats en tot moment han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries, podent el prestador del servei negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents que no reuneixin els requisits legals. A aquests efectes, el prestador del servei podrà portar a terme en les dites instal·lacions les comprovacions necessàries abans de connectar l'aigua.

20.2. Quant a les instal·lacions antigues en ús, el prestador del servei pot comunicar a l'Ajuntament i als abonats la falta de seguretat d'aquelles, quedant l'abonat obligat a corregir la instal·lació, si així ho considera pertinent l'Ajuntament, en el termini que el mateix ordeni. Si l'abonat no compleix allò disposat, el prestador del servei queda facultat per suspendre el subministrament.

20.3. El prestador del servei no percebrà cap quantitat per la revisió instal·lacions, quan es produeixi per la seva pròpia iniciativa.

#### **Article 21. Regularitat del subministrament**

21.1. El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, tret que existeixi pacte en contrari a la pòlissa. No es podrà subministrar aigua, dintre d'un mateix immoble, sota dues modalitats diferents simultàniament per a una mateixa aplicació. En tot cas es tindrà en compte allò establert al present Reglament en relació a les prioritats de subministrament i la manca de responsabilitat civil del prestador per falta de subministrament quan afecti a processos industrials, clíniques i altres de naturalesa anàloga on aquest sigui bàsic per a la seva funció, ja que per les seves especials característiques deuran proveir-se de mitjans de reserva.

#### **Article 22. Import del subministrament**

22.1. Els imports del subministrament, s'ajustaran a les tarifes vigents en cada moment, i es referiran al servei prestat. Tanmateix, en el cas de subministraments eventuais de curta durada, s'admetrà la liquidació prèvia dels consums estimats basant-se en el cabal sol·licitat i al nombre d'hores d'utilització.

### **CAPÍTOL IV. INSTAL·LACIONS EXTERIORS**

#### **Article 23. Execució de les instal·lacions exteriors**

23.1. La instal·lació del ramal d'escomesa, amb les seves claus de maniobra i els seus aparells de mesura, serà efectuada pel prestador del servei, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble, quedant de la seva propietat el ramal instal·lat amb les seves claus. Si un abonat sol·licités un ramal d'escomesa especial per al seu ús, serà instal·lat pel prestador a compte i cost de l'abonat, prèvia autorització de la propietat de l'immoble, quedant també propietat de la finca per accessió. El prestador del servei pot autoritzar la propietat a realitzar les obres amb les condicions que determini i sota la seva supervisió.

## **Article 24. Escomeses especials**

24.1. Es podran instal·lar escomeses per a alimentar exclusivament:

a) Les boques de protecció contra incendis, en les finques on els propietaris ho sol·licitin, podent l'abonat utilitzar les boques d'incendi en benefici de tercers. La instal·lació podrà ser a petició del titular o de l'Ajuntament.

Els ramals d'escomesa per les boques d'incendis seran sempre independents de les altres que pugui tenir la finca.

b) Piscines o altres instal·lacions de caràcter sumptuós.

## **Article 25. Escomesa divisionària**

25.1. Si un propietari de tot o part d'un immoble que es proveeixi d'aigua mitjançant un comptador o un aforament general, desitgés un subministrament per comptador divisionari, prèvia conformitat de la propietat de la finca, podrà instal·lar-se un nou ramal d'escomesa contractat a nom de la propietat de la finca, que haurà d'ésser capaç de subministrar, mitjançant la bateria de comptadors a la totalitat d'estatges, locals i dependències de la finca, encara que de moment no s'instal·li més que el comptador sol·licitat.

## **Article 26. Protecció de l'escomesa**

26.1. Després de l'aixeta de registre, el propietari disposarà d'una protecció del ramal suficient de manera que en cas de fuga, l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar a l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats a l'interior sense cap tipus de responsabilitat per part del prestador.

26.2. En cas d'avaries, les reparacions dels ramals d'escomesa seran sempre efectuades pel prestador, sense perjudici de la seva repercussió al causant d'aquestes avaries.

26.3. Les instal·lacions i derivacions que surtin de l'aixeta de pas, seran reparades per compte i càrrec del propietari o abonats responsables.

## **Article 27. Posada en càrrega de l'escomesa**

27.1. Instal·lat el ramal d'escomesa el prestador el posarà en càrrega fins l'aixeta de registre, que no podrà ser manipulada fins el moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.

27.2. Passats vuit dies de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat reclamació sobre el ramal d'escomesa, s'entendrà que el propietari de la finca està conforme amb la seva instal·lació

## **Article 28. Escomesa en desús**

28.1. Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal d'escomesa queda a lliure disposició del seu propietari però si aquest, dintre dels vint dies següents no comunica de forma fefaent al prestador la seva intenció que es retiri de la via pública, consignant a tal fi en la caixa del prestador del servei l'import de les despeses que l'esmentada operació ocasioni, s'entendrà que és desinteressa del ramal d'escomesa en desús podent el prestador del servei prendre respecte d'aquest les mesures que consideri oportunes.

## **CAPÍTOL V. INSTAL·LACIONS INTERIORS**

### **Article 29. Execució de les instal·lacions**

29.1. La instal·lació interior, amb excepció de la col·locació del comptador, serà realitzada per un instal·lador aliè al prestador del servei i autoritzat per l'organisme que correspongui, i s'haurà d'executar complint la normativa vigent en el moment de la contractació, amb especial previsió de les contingències de la variació de pressió de la xarxa de distribució.

### **Article 30. Inspecció de la instal·lació**

30.1. La instal·lació interior efectuada pel propietari i/o abonat estarà sotmesa a la comprovació del prestador del servei i a la superior dels organismes competents de l'Administració per tal de constatar si compleix i ha estat executada segons les normes i compleix les prescripcions d'aquest Reglament i les altres disposicions aplicables.

30.2. De no ajustar-se la instal·lació interior als preceptes indicats, el prestador del servei podrà negar-se a realitzar el subministrament, i podrà informar el fet als organismes competents, perquè resolguin el que calgui.

### **Article 31. Materials de la instal·lació**

31.1. No s'imposarà a l'abonat l'obligació d'adquirir el material per a la seva instal·lació interior en cap lloc determinat, i només se li exigirà que el material s'ajusti a allò que disposin les normes bàsiques per les instal·lacions interiors per al subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació.

### **Article 32. Prohibició de barrejar aigua de diferents procedències**

32.1. Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa no podran ser empalmades a una xarxa, canonada o distribució d'altra procedència. Tampoc podrà empalmar-se cap instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni barrejar l'aigua dels serveis amb qualsevol d'altre. L'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.

32.2. En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials precisin de subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, podrà autoritzar-se la connexió sempre que es compleixin els següents requisits: 1) l'aigua no es destini al consum humà, 2) s'adoptin mesures tècnicament suficients segons criteri del servei per evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública.

## **CAPÍTOL VI. SISTEMES DE MEDICIÓ**

### **Article 33. Tipus de comptador**

33.1. Els comptadors seran sempre del model oficialment homologat i degudament verificat amb resultat favorable, i hauran d'ésser precintats per l'organisme de l'administració responsable de l'esmentada verificació, d'acord amb les previsions de la Llei 3/1985, de 18 de març, de Metrologia i del Reial Decret Legislatiu 1296/1986, de 28

de juny, pel qual es modifica la Llei 3/1985 i s'estableix el centre metrològic CEE, o la normativa d'aplicació vigent.

33.2. La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, es determinaran pel prestador del servei d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar, o en relació al cabal punta horari previst en subministraments especials.

33.3. En el cas que el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no guardés la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà d'ésser substituït per un altre de diàmetre adequat, quedant obligat l'abonat a satisfer les despeses ocasionades.

33.4. Darrera el comptador s'hi col·locarà una aixeta de pas que l'abonat tindrà al seu càrrec per tal de prevenir qualsevol eventualitat. Les intervencions que hagi de fer el servei com a conseqüència del mal funcionament d'aquesta aixeta, es carregaran a l'abonat.

#### **Article 34. Instal·lació del comptador**

34.1. El comptador serà instal·lat pel prestador del servei i únicament podrà ser manipulat pels empleats del prestador del servei, i les persones o entitat responsable del seu manteniment, per la qual cosa serà degudament precintat. Darrera el comptador s'instal·larà una aixeta de sortida, el cost de la qual anirà a càrrec de l'abonat, el qual la podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior.

34.2. El comptador haurà d'estar precintat, i a l'abonat li està rigorosament prohibit manipular-lo. Tampoc pot realitzar cap operació en la instal·lació que pugui alterar el funcionament del comptador o l'exactitud de la mesura.

34.3. Quan existeixin indicis racionals de la comissió de qualsevulla actuació en contra del que s'ha indicat, el personal autoritzat a l'efecte podrà procedir al precinte dels comptadors de forma immediata. Si no fos possible accedir a la zona de comptadors, la suspensió del subministrament podrà realitzar-se per la clau de presa. En qualsevol cas, comportarà la suspensió immediata i cautelara del subministrament d'aigua, sense necessitat de donar compliment al procediment previst a l'article 46 del present Reglament.

34.4. La instal·lació interior i el comptador queden sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat, el qual s'obliga a facilitar als empleats del prestador del servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

#### **Article 35. Ubicació del comptador**

35.1. El comptador es col·locarà en un armari d'obra o construït per l'abonat amb les mateixes dimensions i en la forma establerta en les Normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, el qual haurà d'estar proveït del corresponent tancament amb clau del tipus universal.

35.2. El comptador s'haurà d'instal·lar en un lloc visible i accessible des de la via pública.

### **Article 36. Verificació i conservació dels comptadors**

36.1. El comptador haurà de conservar-se en bon estat de funcionament. El prestador del servei tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries.

36.2. L'abonat tindrà l'obligació de facilitar als representants i operaris del servei l'accés al comptador sempre i quan presentin la corresponent autorització per part del servei.

36.3. El manteniment dels comptadors, aforaments i escomeses serà realitzat pel servei i a compte i càrrec dels usuaris, els quals abonaran una quota aplicada en cada rebut per aquest concepte.

Es considerarà conservació i manteniment de comptadors, escomeses i aforaments, la seva vigilància i reparació sempre i quan sigui possible, inclosos muntatge i desmuntatge al seu emplaçament actual, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de l'aparell. Queden excloses d'aquesta obligació, les avaries degudes a manipulació indeguda, abús d'utilització, catàstrofe i gelades.

36.4. En els casos de mal funcionament o ruptura del comptador, l'usuari haurà d'informar al prestador del servei de l'esmentada anomalia en el termini de 10 dies comptats des del dia en el qual hagi tingut coneixement.

### **Article 37. Bateria de comptadors**

37.1. Quan una sola escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en un mateix immoble, s'haurà d'instal·lar una bateria, degudament homologada, capaç de muntar tots els comptadors que precisa tot l'immoble, encara que de moment només s'instal·lin part d'ells.

37.2. En la instal·lació de bateries de comptadors divisionaris, les instal·lacions i els comptadors que s'emplacin sobre ella, estaran sota la diligent custòdia i la responsabilitat dels propietaris de l'immoble.

37.3. En el cas d'instal·lació de bateria de comptadors divisionaris, aquesta quedarà situada en una habitació de fàcil accés i en planta baixa, d'ús comú en l'immoble, dotada d'il·luminació elèctrica, desguàs directe a la claveguera i separada de les altres dependències destinades als comptadors de gas i d'electricitat. Estaran ventilades, la seva porta haurà de ser d'un o més fulls que a d'obrir-se deixin lliure tota l'amplada del quadre. La clau de dites portes serà del tipus universal.

En aquestes instal·lacions els tubs que es posin hauran de ser flexibles i amb una llargada suficient per poder efectuar les operacions d'unió i canvi de comptador.

Quan s'hagués de procedir a substituir un comptador per un altre de diàmetre major, i fos indispensable ampliar l'armari, les obres d'adequació correran a càrrec de l'abonat.

37.4. Quan les condicions del subministrament obliguin a disposar de grup de pressió i dipòsit regulador, el servei instal·larà un comptador general de control a l'entrada de l'immoble, el qual detectarà les possibles fuites a la instal·lació esmentada. La instal·lació



del comptador serà per compte de la comunitat de propietaris així com els sobreconsums que es puguin arribar a mesurar, sempre aplicant la tarifa vigent.

37.5. Són prohibides les bombes o mecanismes que aspirin l'aigua directament de la xarxa general.

## **CAPÍTOL VII. CONSUM I FACTURACIÓ**

### **Article 38. Consum**

38.1. L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte a les condicions del subministrament i està obligat a usar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

38.2. El consum d'aigua de les fonts públiques és gratuït. Aquestes s'utilitzaran de forma correcta, estant prohibida la connexió de mànegues o omplir dipòsits i recipients que siguin transportats de qualsevol forma mecànica, amb excepció dels casos de força major degudament justificats.

38.3 Els hidrants situats a la via pública tant sols podran utilitzar-se pel prestador del servei o en casos d'incendi.

### **Article 39. Facturació**

39.1. El prestador del servei percebrà de cada abonat l'import del subministrament d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, així com els tributs que procedeixin en cada cas.

39.2. Si existís quota del servei, a l'import d'aquesta s'hi afegirà la facturació del consum corresponent als registres de l'aparell de mesura.

Si existís mínim de consum es facturarà en tots els casos i s'addicionarà als excessos de consum registrats per l'aparell de mesura.

En ambdós casos un empleat del prestador del servei anotarà en un full de lectura o suport físic equivalent, els registres del comptador que quedaran posteriorment reflectits en el rebut. L'abonat podrà comprovar que l'anotació feta és correcta.

39.3. En els subministraments per aforament, a l'import de la quota de servei s'addicionarà la facturació corresponent al cabal contractat.

39.4. El consum d'una presa per piscines es facturarà a nom del propietari o comunitat de propietaris.

### **Article 40. Anomalies de mesurament**

40.1. Quan es detecti l'atur o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'efectuarà conforme a uns dels tres següents sistemes:

1r. En relació a la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors a detectar-se l'anomalia.

2n. En el cas de consum estacional, en relació als mateixos períodes de l'any anterior amb consum registrat.

3r. Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia.

40.2. En el cas de subministrament per usos agrícoles, jardins i altres, que permetin el consum pel càlcul o estimació, s'estarà a aquesta avaluació com a base de la facturació.

40.3. En el cas que no es pugui efectuar lectura de la medicació del comptador per absència de l'abonat, es facturarà el mínim establert a les ordenances municipals.

#### **Article 41. Verificació**

41.1. L'abonat i el prestador del servei tenen dret a sol·licitar dels Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya o de l'organisme competent de l'administració en qualsevol moment, la verificació d'aparells de mesura instal·lats, sigui qui sigui el seu propietari.

41.2 En cas de disconformitat de l'abonat sobre el consum enregistrat pel comptador, l'abonat demanarà als Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya la petició de revisió, que una vegada acceptada la presentarà al prestador per tal de que el Servei retiri el comptador i faci entrega a l'abonat per tal que facin la revisió del mateix, corrent la totalitat de les despeses ocasionades per aquesta operació per compte de l'abonat.

Si fos el prestador del servei qui sol·licités la verificació seran al seu càrrec les despeses ocasionades.

#### **Article 42. Sanitat del consum**

42.1. La instal·lació interior servida per l'abonament objecte del contracte no podrà estar connectada a cap altra canonada ni cap distribució d'aigua d'altra procedència, ni tampoc la que procedeixi d'altre abonament de la mateixa titularitat, així com tampoc podrà barrejar-se l'aigua del prestador del servei amb cap d'altra, tant per raons tècniques com sanitàries.

42.2. Els dipòsits receptors, si n'hi hagués, hauran de mantenir-se acuradament nets, desinfectant-los per part de l'abonat periòdicament i protegint-los raonablement per evitar qualsevol contaminació. L'abonat respon de les possibles contaminacions degudes a l'estat d'aquests dipòsits. La manca d'atenció en els aspectes esmentats seran considerades com a pertorbacions del servei, a l'igual que la instal·lació d'aixetes o vàlvules de boia que graduïn el cabal tant baix que no sigui detectat pel comptador.

#### **Article 43. Pagament**

43.1. Un cop s'inicia la prestació del servei el pagament dels rebuts haurà d'efectuar-se per l'abonat, amb periodicitat trimestral, dins el termini de 2 mesos que estableix la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària i, segons el calendari de recaptació, que detalla els períodes de cobrament, aprovat per l'Ajuntament.

43.2. L'abonat podrà optar per domiciliar el pagament del rebut en compte corrent bancari, o bé fer-lo efectiu en les entitats bancàries o financeres que el prestador del servei autoritzi.

#### **Article 44. Falta de pagament**

44.1. Si els abonats no satisfan, amb la deguda puntualitat, l'import del servei, se'ls podrà interrompre el subministrament d'aigua, sense perjudici del que estableix l'article 47 d'aquest Reglament.

44.2. En cas d'impossibilitat comprovada de pagament per causa de penúria econòmica greu d'un usuari, amb l'informe previ dels serveis socials, es podrà acordar mantenir el subministrament amb la conseqüent acumulació del deute fins que el pugui satisfer.

### **CAPÍTOL VIII. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT I RESCISSÍO DEL CONTRACTE**

#### **Article 45. Causes de suspensió**

45.1. Amb independència de les sancions que corresponguin, en les supòsits d'infraccions greus i molt greus, l'Ajuntament podrà suspendre el servei de subministrament d'aigua potable, amb caràcter cautelar, fins que es realitzi la reparació per part de l'infractor.

45.2. No obstant això, el prestador del servei també estarà facultat per suspendre el subministrament d'aigua, en els casos expressament previstos en aquest Reglament i en la resta de normativa legal de directa aplicació, així com en els casos següents:

1. En èpoques de sequera.
2. Avaria en qualsevol de les instal·lacions del servei que faci impossible el subministrament.
3. En casos d'emergència que exigeixin la suspensió temporal del subministra a un abonat en concret o a una zona de la xarxa.
4. Pèrdua o disminució del cabal disponible que provoqui insuficiència en la dotació, acumulació o pressió de l'aigua.
5. Execució d'obres de reparació, canvi o millora de les instal·lacions.
6. Altres casos de força major.
7. Per reincidència en la comissió d'infraccions.

45.3. En els casos previstos en els apartats 1, 2, 3, 4 de l'art. 45.2 i en l'article 34.3 d'aquest Reglament, la suspensió podrà ser immediata.

#### **Article 46. Procediment de suspensió del subministrament**

46.1. Excepte en els supòsits de suspensió immediata, el procediment a seguir serà el següent:

La prestadora del servei comunicarà a l'abonat, mitjançant decret d'Alcaldia, que li suspèn el servei amb una antelació mínima de deu dies a la data de suspensió, concedint-li un termini de quinze dies hàbils per poder fer les al·legacions oportunes. En qualsevol cas, se seguirà la tramitació que a cada moment exigeixi la legislació vigent.

Si la suspensió d'abastament d'aigua no bé motivada per la comissió d'una presumpta infracció greu o molt greu de les tipificades en aquest Reglament, i l'interessat presenta al·legacions o alguna reclamació contra el decret adoptat, no se'l podrà privar de subministrament fins que no es resolgui la reclamació o les al·legacions formulades.

Si l'interessat interposa recurs contra la resolució de l'Ajuntament que resol la reclamació o les alegacions formulades, se'l podrà privar de subministrament en el cas que no dipositi la quantitat que deu, confirmada per la resolució objecte de recurs.

Si la suspensió d'abastament d'aigua s'adopta dins d'un procediment sancionador, encara que l'abonat formuli alegacions o recurs, se'l podrà privar de subministrament fins que es resolgui el procediment iniciat o fins que s'abonin les quantitats degudes.

46.2. La suspensió del subministrament d'aigua pel prestador del servei no podrà realitzar-se en dia festiu o un altre en què per qualsevol motiu no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei.

46.3. La notificació de tall de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

- a) Nom i adreça de l'abonat.
- b) Nom i adreça de l'abonament.
- c) Motiu o situació que origina el tall.
- d) Data i hora aproximada a partir de les quals es produirà el tall de subministrament
- e) Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines del prestador en què poden corregir-se les causes que originen el tall.

46.4. El servei es reiniciarà una vegada reparada la situació que va provocar-ne la suspensió. La reparació consistirà en l'abonament de les despeses originades a l'Ajuntament com a conseqüència de la infracció comesa i/o el pagament de la liquidació practicada pel frau realitzat.

46.5. Totes les despeses derivades de la tramitació de la suspensió del servei i del seu reinici, aniran a càrrec de l'abonat.

46.6. En cap cas es restituirà el servei si no s'abonen a la prestadora del servei els deutes pendents, les despeses connexes, i els dèbits ocasionats per la seva suspensió i reposició.

46.7. El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia, o si més no el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament.

#### **Article 47. Resolució del contracte o pòlissa**

47.1. Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament per qualsevol de les causes previstes en aquest Reglament, sense que l'abonat les hagi esmenat, el prestador del servei estarà facultat per a resoldre el contracte o pòlissa, a l'empara del que disposa l'article 1.124 del Codi Civil.

#### **Article 48. Retirada de l'aparell de mesura**

48.1. Resolt el contracte o pòlissa, el prestador del servei podrà retirar el comptador instal·lat en el seu dia.

#### **Article 49. Accions legals**

49.1. El prestador del servei, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà exercitar totes les accions civils i criminals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets, i, en especial, l'acció penal per frau. Els fets que puguin constituir matèria penal, tals com ruptura de precintes, destrucció d'instal·lacions, contaminació de les aigües i d'altres tipificats al Codi Penal, es posaran en coneixement del Jutjat competent.

49.2. Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada pel prestador resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització sense perjudici de poder entaular les accions civils i criminals que consideri oportunes en salvaguarda dels seus interessos.

49.3. L'abonat serà responsable dels danys i perjudicis que pel subministrament contractat pugui inferir a tercers, ja sigui per desperfectes o anomalies en la instal·lació interior particular o per manipulacions en les connexions del servei i en la xarxa general que li siguin imputables.

### **CAPÍTOL IX. TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DE REBUT**

#### **Article 50. Tributs**

50.1. Com a regla general els tributs de l'Estat, les Comunitats Autònomes i Entitats Locals, establerts sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, en els quals siguin subjectes passius les empreses prestadores-subministradores, no podran ésser repercutits a l'abonat com a tals, llevat que disposi altra cosa la norma creadora del tribut sense perjudici que el seu import sigui recollit com un cost en la mateixa tarifa.

#### **Article 51. Altres conceptes del rebut**

51.1. El prestador del servei haurà d'incloure per al seu cobrament en el rebut del consum, quan rebés una comanda legal en aquest sentit, els tributs per compte de les entitats públiques, sempre que estiguin establerts prenent com a base el consum de l'aigua.

### **CAPÍTOL X. PROCEDIMENT ADMINISTRATIU**

#### **Article 52. Legislació aplicable**

52.1. El servei d'abastament d'aigua potable s'ajustarà al que disposa el present Reglament, sense perjudici de la normativa de caràcter estatal, autonòmica o local sobre la matèria.

52.2. Les referències d'aquest Reglament que incorporen o reproduïxen aspectes de la legislació estatal, autonòmica o local d'aplicació en la matèria, s'entendran automàticament modificades en el moment en què se'n produeixi la revisió o modificació de les normes referides.

52.3. L'ajuntament podrà aprovar totes les ordenances i disposicions que siguin necessàries per a la gestió del servei de proveïment d'aigua que seran complementaries d'aquest Reglament, sense perjudici de les competències atribuïdes a altres administracions públiques.

### **Article 53. Consultes i informació**

53.1. L'abonat té dret a consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del subministrament en el consum individual, podent sol·licitar pressupostos previs de les instal·lacions referents a la contractació. El prestador del servei haurà d'informar correctament totes les consultes formulades, contestant per escrit les presentades de tal manera en el termini màxim d'un mes.

### **Article 54. Reclamacions**

54.1. L'abonat podrà formular per escrit, les reclamacions i peticions que estimi oportunes, directament al prestador del servei. En aquests casos, l'Ajuntament seguirà el tràmit previst a la Llei de Procediment Administratiu.

## **CAPÍTOL XI. RÈGIM SANCIONADOR**

### **Article 55. Potestat inspectora**

55.1. Sense perjudici del que disposa la normativa d'aplicació de rang estatal o autonòmic, la prestadora del servei està autoritzada a vigilar les condicions i formes en què els abonats utilitzen el servei d'abastament d'aigua potable, d'acord amb les disposicions d'aquest Reglament així com aquelles altres condicions i formes que pugui determinar l'Ajuntament successivament, en conseqüència, li correspon la incoació i instrucció dels expedients sancionadors pels incompliments del present Reglament.

55.2. Els usuaris/abonats del servei facilitaran la tasca inspectora o de vigilància al personal competent.

55.3. En els actes que es formulin en conseqüència d'inspeccions, revisions o comprovacions es farà constar:

- Motius que les originen, amb indicació de si s'han instat d'ofici o a instància de part.
- Data i hora de la inspecció, revisió o comprovació.
- Lloc o llocs en què s'ha realitzat.
- Resultats obtinguts o fets comprovats especificant la seva relació amb el normal funcionament del serveis, i en el seu cas el sector o sectors afectats.

55.4. Una còpia d'aquesta acta es lliurarà a l'abonat signada per l'inspector.

## **Article 56. Classificació de les infraccions**

56.1. Les infraccions relatives a incompliments del que regula aquest Reglament es classificaran en molt greus, greus i lleus:

### **a) Es qualificaran com a infraccions molt greus:**

1. La connexió a la xarxa municipal d'aigua sense contractació prèvia del servei.
2. Causar danys en elements de les xarxes municipals d'abastament d'aigua.
3. Alterar la qualitat i condicions sanitàries de l'aigua.
4. Obstaculitzar les operacions de tall de subministrament d'aigua.
5. Participació, en qualsevol grau, de frau d'aigua.
6. Connectar finques diferents de les contractades.
7. Utilitzar l'aigua sense aparell de mesura.
8. L'establiment d'aparells no autoritzats que comportin l'aprofitament fraudulent de l'aigua.
9. L'incompliment de bàndols en època de sequera, restriccions autoritzades o imposades per l'autoritat competent.
10. Manipular els comptadors de l'aigua.
11. Qualsevol manipulació o acte de les instal·lacions que pugui pertorbar el funcionament del comptador.
12. Col·locar bombes o mecanismes que aspirin l'aigua directament de la xarxa general.
13. Manipular sense autorització i supervisió expressa de l'Ajuntament les claus de pas de la xarxa general.
14. L'alteració dels precintes col·locats.

### **b) Es qualificaran com a infraccions greus:**

1. Destinar l'aigua a usos diferents dels contractats a la pòlissa.
2. No realitzar els canvis de titularitat previstos en el Reglament. Subministrar aigua a tercers sense autorització expressa de l'Ajuntament, ja sigui a títol lucratiu o oneros.
3. Dificultar o impedir la lectura dels comptadors o sistemes de medició.

4. Denegar u obstaculitzar les visites d'inspecció o revisió que practiqui el personal autoritzat de l'Ajuntament, per raó del servei.
5. No atendre els requeriments que l'Ajuntament dirigeix als abonats en relació amb el servei perquè reparin els defectes observats a la seva instal·lació.
6. Negativa de l'abonat a modificar el recinte de comptadors i els elements de sistema de medició de consums o la instal·lació interior, quan així s'imposi per la normativa vigent.
7. Ocasionar fuites d'aigua.
8. Utilitzar indegudament boques de reg, fonts i hidrants contra incendis situats a la via pública.
9. Coaccionar al personal encarregat del control del servei o de les instal·lacions.
10. Barrejar l'aigua dels serveis amb qualsevol altra i causar retorns de l'aigua cap a la xarxa pública amb perill d'alterar les seves condicions.
11. No adoptar els dispositiu reglamentaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.

**c) Són infraccions lleus les vulneracions del present Reglament que no hagin estat qualificades com a greus o molt greus.**

56.2. Per a la classificació de les infraccions, serà d'aplicació el règim d'infraccions establert en el present Reglament, així com el previst a la normativa sectorial de rang superior a aquest Reglament. Així mateix, amb caràcter supletori o complementari, s'aplicarà el règim de les infraccions establert a la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de Bases de Règim Local.

**Article 57. Classes de sancions**

57.1. Respecte a les infraccions relatives a incompliments del que regula aquest Reglament, les infraccions se sancionaran segons la seva classificació amb els imports fixats per la normativa local d'aplicació i que actualment és:

- Les infraccions lleus fins a 750 euros.
- Les infraccions greus fins a 1.500 euros.
- Les infraccions molt greus fins a 3.000 euros.

57.2. No obstant això, i respecte a les sancions, també serà d'aplicació el règim de sancions determinat per la normativa sectorial de rang superior a aquest Reglament, i altra normativa d'aplicació, amb caràcter supletori o complementari.

**Article 58. Graduació de les sancions**

58.1. Les sancions corresponents a cada classe d'infracció es graduaran tenint en compte els següents criteris:

- a) L'existència d'intencionalitat o de reiteració.



b) La naturalesa dels perjudicis causants o l'alteració social a causa del fet infractor.

c) El benefici obtingut amb la infracció comesa.

d) La capacitat econòmica de l'infractor.

e) La reincidència de la persona infractora per haver comès dins el període d'un any més d'una infracció de la mateixa naturalesa, quan així s'hagi declarat per resolució ferma en via administrativa municipal, i els criteris continguts en la normativa sectorial aplicable.

### **Article 59. Persones responsables**

59.1. Seran responsables de les infraccions previstes en aquest Reglament, els abonats al servei de subministrament d'aigua, tant si les cometen ells com els seus familiars o persones dependents, sense perjudici de l'exigència de les responsabilitats i indemnitzacions dels danys i perjudicis que siguin procedents, i se suspendrà el servei en els casos i condicions previstos en el present Reglament.

### **Article 60. Prescripció**

60.1. La prescripció d'infraccions i sancions es regeix per les lleis que les estableixen i, si no n'hi ha, pel que estableix l'article 132 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, parcialment modificada per la Llei 4/1999, de 13 de gener.

### **Article 61. Tramitació dels expedients sancionadors**

61.1. Els expedients sancionadors s'han de tramitar d'acord amb el que preveu el Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, o per la normativa vigent en matèria de procediment sancionador.

### **Article 62. Competència sancionadora**

62.1. D'acord amb la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local i normativa concordant, la competència per sancionar correspon a l'Alcalde o òrgan en què delegui.

## **DISPOSICIONS TRANSITÒRIES**

### **Primera. Adaptació de les connexions existents al present Reglament**

El prestador del servei, en el termini d'un any comptat des de la vigència d'aquest Reglament, adoptarà les mesures adients per tal que totes les connexions fetes a la xarxa d'abast públic compleixin el que disposa aquest Reglament. Les despeses derivades seran a càrrec dels usuaris respectius.

## Segona. Regularització al sistema de pòlisses de les connexions existents

El prestador adoptarà les mesures necessàries per a regularitzar al sistema de pòlisses d'abonament les connexions existents que encara no tenen la pòlissa contractada en els termes establerts en aquest Reglament.

### **DISPOSICIÓ FINAL**

#### Única. Entrada en vigor d'aquest Reglament

Aquest Reglament entrarà en vigor una vegada estigui aprovat definitivament pel Ple de l'Ajuntament i publicat el seu text íntegre en el Butlletí Oficial de la Província, i transcorregut també el termini previst a l'article 65.2 de la Llei 7/85 de 2 d'abril, i romandrà vigent fins a la seva modificació o derogació.

Riudoms, 12 de març de 2009

L'Alcalde,

Josep M. Cruset Domènech.